

1. Pelayanan Registrasi Pasien

NO	KOMPONEN	URAIAN								
1	Persyaratan Pelayanan	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Jaminan</td> <td style="text-align: center;">Asuransi Lain</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ KTP / KK / KIA ■ Kartu JKN (BPJS Kesehatan) ■ Surat jaminan ■ Surat perintah kontrol ■ Surat rujukan ■ Kartu berobat (pasien lama) </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rujukan ■ Kartu asuransi ■ Kartu berobat (pasien lama) </td> </tr> </table>	Jaminan	Asuransi Lain	<ul style="list-style-type: none"> ■ KTP / KK / KIA ■ Kartu JKN (BPJS Kesehatan) ■ Surat jaminan ■ Surat perintah kontrol ■ Surat rujukan ■ Kartu berobat (pasien lama) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rujukan ■ Kartu asuransi ■ Kartu berobat (pasien lama) 				
Jaminan	Asuransi Lain									
<ul style="list-style-type: none"> ■ KTP / KK / KIA ■ Kartu JKN (BPJS Kesehatan) ■ Surat jaminan ■ Surat perintah kontrol ■ Surat rujukan ■ Kartu berobat (pasien lama) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rujukan ■ Kartu asuransi ■ Kartu berobat (pasien lama) 									
2	Prosedur	Alur registrasi pasien terlampir								
3	Waktu Pelayanan	7 x 24 jam setiap hari								
4	Biaya/ Tarif	SK Direktur Nomor HK: 02.03/XXX.2.2.2/8675/2019 tentang : Pemberlakuan Tarif Layanan BLU RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>Kartu berobat pasien baru</td> <td>: Rp. 15.000,-</td> </tr> <tr> <td>Pendaftaran Pasien reguler</td> <td>: Rp 15.000,-</td> </tr> <tr> <td>Pendaftaran Pasien eksekutif</td> <td>: Rp 22.500,-</td> </tr> <tr> <td>Pendaftaran Pasien IGD</td> <td>: Rp 15.000,-</td> </tr> </table>	Kartu berobat pasien baru	: Rp. 15.000,-	Pendaftaran Pasien reguler	: Rp 15.000,-	Pendaftaran Pasien eksekutif	: Rp 22.500,-	Pendaftaran Pasien IGD	: Rp 15.000,-
Kartu berobat pasien baru	: Rp. 15.000,-									
Pendaftaran Pasien reguler	: Rp 15.000,-									
Pendaftaran Pasien eksekutif	: Rp 22.500,-									
Pendaftaran Pasien IGD	: Rp 15.000,-									
5	Produk Layanan	Jenis layanan di Instalasi Rekam Medik : Pelayanan registrasi Pasien, baik pasien baru maupun pasien lama, baik secara online maupun secara onsite, untuk mendapatkan pelayanan di Rawat Jalan, Rawat Darurat, atau Rawat Inap								

2. Pelayanan Surat Keterangan Medis untuk Klaim Asuransi

NO	KOMPONEN	URAIAN										
1	Persyaratan Pelayanan	Permohonan Surat Keterangan Medis : <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotocopy KTP / KK / KIA pasien 2. Fotocopy Kartu pemeriksaan pasien 3. Mengisi surat pernyataan membuka diagnosa atau informasi medis 4. Surat kuasa jika pasien memberikan kuasa kepada orang lain selain ahli waris. 5. Formulir yang perlu diisi dari pihak asuransi (jika ada) 										
2	Prosedur	Alur permohonan surat keterangan medis terlampir										
3	Waktu Pelayanan	Senin - Jumat hari kerja										
4	Biaya/ Tarif	SK Direktur Nomor HK: 02.03/XXX.2.2.2/8675/2019 tentang : Pemberlakuan Tarif Layanan BLU RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>Rawat Jalan</td> <td>: Rp. 25.000,-</td> </tr> <tr> <td>Rawat Inap kelas 3</td> <td>: Rp. 49.500,-</td> </tr> <tr> <td>Rawat Inap kelas 2</td> <td>: Rp. 55.000,-</td> </tr> <tr> <td>Rawat Inap kelas 1</td> <td>: Rp. 66.000,-</td> </tr> <tr> <td>Rawat Inap kelas VIP</td> <td>: Rp. 82.500,-</td> </tr> </table>	Rawat Jalan	: Rp. 25.000,-	Rawat Inap kelas 3	: Rp. 49.500,-	Rawat Inap kelas 2	: Rp. 55.000,-	Rawat Inap kelas 1	: Rp. 66.000,-	Rawat Inap kelas VIP	: Rp. 82.500,-
Rawat Jalan	: Rp. 25.000,-											
Rawat Inap kelas 3	: Rp. 49.500,-											
Rawat Inap kelas 2	: Rp. 55.000,-											
Rawat Inap kelas 1	: Rp. 66.000,-											
Rawat Inap kelas VIP	: Rp. 82.500,-											
5	Produk Layanan	Jenis layanan di Instalasi Rekam Medik : Pelayanan pembuatan Surat Keterangan Medis Rawat Inap maupun rawat jalan untuk klaim asuransi										

3. Pelayanan Data untuk Penelitian

NO	KOMPONEN	URAIAN																											
1	Persyaratan Pelayanan	Permohonan Data Untuk Penelitian : <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat ijin penelitian dari Tim Kerja Penelitian 2. Bukti pembayaran sesuai dengan permintaan data 3. Rentang waktu pengambilan data 																											
2	Prosedur	Alur permohonan data untuk penelitian terlampir																											
3	Waktu Pelayanan	Senin - Jumat hari kerja																											
4	Biaya/ Tarif	Permohonan data untuk penelitian/ Tidak ada tarif																											
5	Produk Layanan	Jenis layanan di Instalasi Rekam Medik : Pelayanan data dan akses dokumen rekam medis untuk penelitian																											
6	Pengelolaan Pengaduan	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td></td> <td>WA Pengaduan</td> <td>: 082335515999</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Telepon</td> <td>: 0271-714458</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Email</td> <td>: rso_solo@rso.go.id</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Website</td> <td>: www.rso.go.id</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Link Pengaduan</td> <td>: SP4N_LAPOR : https://www.lapor.go.id : https://sapasoeharso.rso.go.id/</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Konvensional</td> <td>: Kotak Saran</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Petugas Pengaduan</td> <td>: Petugas Jaga / Duty Manager</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Facebook</td> <td>: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Instagram</td> <td>: @rso_soeharso_surakarta</td> </tr> </table>		WA Pengaduan	: 082335515999		Telepon	: 0271-714458		Email	: rso_solo@rso.go.id		Website	: www.rso.go.id		Link Pengaduan	: SP4N_LAPOR : https://www.lapor.go.id : https://sapasoeharso.rso.go.id/		Konvensional	: Kotak Saran		Petugas Pengaduan	: Petugas Jaga / Duty Manager		Facebook	: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta		Instagram	: @rso_soeharso_surakarta
	WA Pengaduan	: 082335515999																											
	Telepon	: 0271-714458																											
	Email	: rso_solo@rso.go.id																											
	Website	: www.rso.go.id																											
	Link Pengaduan	: SP4N_LAPOR : https://www.lapor.go.id : https://sapasoeharso.rso.go.id/																											
	Konvensional	: Kotak Saran																											
	Petugas Pengaduan	: Petugas Jaga / Duty Manager																											
	Facebook	: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta																											
	Instagram	: @rso_soeharso_surakarta																											