

NO	KOMPONEN	URAIAN																											
1	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	KTP / SIM Penunggu Pasien																											
2	<b>Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penunggu pasien mendaftar / check in di kantor satpam terdekat.</li> <li>2. Penunggu pasien mendapatkan kartu tunggu di kantor satpam terdekat.</li> <li>3. Penunggu pasien menggunakan kartu tunggu selama berada di rumah sakit</li> <li>4. Kartu tunggu ditunjukkan apabila ada supervisi dari petugas Apabila masa menunggu sudah habis maka penunggu pasien melapor/check out di kantor satpam terdekat.</li> <li>5. Apabila masa menunggu sudah habis maka penunggu pasien melapor/check out di kantor satpam terdekat.</li> </ol>																											
3	<b>Waktu Pelayanan</b>	Setiap hari 24 Jam																											
4	<b>Biaya/ Tarif</b>	Penunggu pasien tidak dipungut biaya / tarif																											
5	<b>Produk Layanan</b>	Penunggu pasien mendapatkan fasilitas ruang tunggu penunggu pasien.																											
6	<b>Pengelolaan Pengaduan</b>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="507 1411 608 1495"></td> <td data-bbox="624 1423 887 1471">WA Pengaduan</td> <td data-bbox="991 1423 1270 1471">: 082335515999</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1507 608 1591"></td> <td data-bbox="624 1519 759 1567">Telepon</td> <td data-bbox="991 1519 1238 1567">: 0271-714458</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1603 608 1688"></td> <td data-bbox="624 1615 719 1663">Email</td> <td data-bbox="991 1615 1342 1663">: rso_solo@rso.go.id</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1700 608 1784"></td> <td data-bbox="624 1712 759 1760">Website</td> <td data-bbox="991 1712 1254 1760">: www.rso.go.id</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1796 608 1880"></td> <td data-bbox="624 1808 895 1856">Link Pengaduan</td> <td data-bbox="991 1808 1493 1868">: SP4N_LAPOR : <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a> : <a href="https://sapasoeharso.rso.go.id/">https://sapasoeharso.rso.go.id/</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1892 608 1976"></td> <td data-bbox="624 1904 847 1952">Konvensional</td> <td data-bbox="991 1904 1222 1952">: Kotak Saran</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1989 608 2073"></td> <td data-bbox="624 2001 967 2049">Petugas Pengaduan</td> <td data-bbox="991 2001 1517 2049">: Petugas Jaga / Duty Manager</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 2085 608 2169"></td> <td data-bbox="624 2097 1453 2145">Facebook</td> <td data-bbox="991 2097 1453 2145">: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 2181 608 2265"></td> <td data-bbox="624 2193 1294 2241">Instagram</td> <td data-bbox="991 2193 1294 2241">: @rso_soeharso_surakarta</td> </tr> </tbody> </table>		WA Pengaduan	: 082335515999		Telepon	: 0271-714458		Email	: rso_solo@rso.go.id		Website	: www.rso.go.id		Link Pengaduan	: SP4N_LAPOR : <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a> : <a href="https://sapasoeharso.rso.go.id/">https://sapasoeharso.rso.go.id/</a>		Konvensional	: Kotak Saran		Petugas Pengaduan	: Petugas Jaga / Duty Manager		Facebook	: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta		Instagram	: @rso_soeharso_surakarta
	WA Pengaduan	: 082335515999																											
	Telepon	: 0271-714458																											
	Email	: rso_solo@rso.go.id																											
	Website	: www.rso.go.id																											
	Link Pengaduan	: SP4N_LAPOR : <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a> : <a href="https://sapasoeharso.rso.go.id/">https://sapasoeharso.rso.go.id/</a>																											
	Konvensional	: Kotak Saran																											
	Petugas Pengaduan	: Petugas Jaga / Duty Manager																											
	Facebook	: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta																											
	Instagram	: @rso_soeharso_surakarta																											