




























NO	KOMPONEN	URAIAN																											
1	Persyaratan Pelayanan	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="517 401 788 454">Umum</td> <td data-bbox="900 401 1171 454">Jaminan</td> <td data-bbox="1267 401 1538 454">Asuransi lain</td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 477 788 594">Kartu Identitas/ Kartu Keluarga/ KTP</td> <td data-bbox="852 477 1187 739">1. Kartu Keluarga/ KTP 2. Kartu BPJS/ Kartu jaminan 3. Surat Perintah Kontrol 4. Surat rujukan</td> <td data-bbox="1219 477 1538 547">1. Rujuk 2. Kartu Asuransi</td> </tr> </table>	Umum	Jaminan	Asuransi lain	Kartu Identitas/ Kartu Keluarga/ KTP	1. Kartu Keluarga/ KTP 2. Kartu BPJS/ Kartu jaminan 3. Surat Perintah Kontrol 4. Surat rujukan	1. Rujuk 2. Kartu Asuransi																					
Umum	Jaminan	Asuransi lain																											
Kartu Identitas/ Kartu Keluarga/ KTP	1. Kartu Keluarga/ KTP 2. Kartu BPJS/ Kartu jaminan 3. Surat Perintah Kontrol 4. Surat rujukan	1. Rujuk 2. Kartu Asuransi																											
2	Prosedur	<p>Prosedur Umum Pelayanan Gawat Darurat :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Triase dan Pendaftaran pasien IGD 2. Pemeriksaan oleh dokter jaga sesuai bidang spesialisasi (secara simultan dilakukan resusitasi-stabilisasi pada pasien kritis) 3. Proses pemeriksaan tes diagnostik, pelaksanaan tindakan medis, dan konsultasi sesuai prioritas kegawatdaruratan 4. Rawat inap/operasi/pemulangan pasien sesuai indikasi medis Penyelesaian administrasi pasien. 																											
3	Waktu Pelayanan	7x24 jam setiap hari																											
4	Biaya / Tarif	SK Direktur Nomor HK: 02.03/XXX.2.2.2/8675/2019 tentang Pemberlakuan Tarif Layanan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta																											
5	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanganan gawat darurat pasien dewasa 2. Penanganan gawat darurat pasien anak 3. Layanan ambulans gawat darurat dan tim kesehatan 4. Pendidikan dan pelatihan kegawatdaruratan 																											
6	Pengelolaan Pengaduan	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="533 1991 596 2050"></td> <td data-bbox="628 1991 884 2050">WA Pengaduan</td> <td data-bbox="995 1991 1267 2050">: 082335515999</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 2084 596 2143"></td> <td data-bbox="628 2084 756 2143">Telepon</td> <td data-bbox="995 2084 1235 2143">: 0271-714458</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 2178 596 2236"></td> <td data-bbox="628 2178 724 2236">Email</td> <td data-bbox="995 2178 1347 2236">: rso_solo@rso.go.id</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 2271 596 2329"></td> <td data-bbox="628 2271 756 2329">Website</td> <td data-bbox="995 2271 1251 2329">: www.rso.go.id</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 2364 596 2422"></td> <td data-bbox="628 2364 900 2422">Link Pengaduan</td> <td data-bbox="995 2364 1490 2422">: SP4N_LAPOR : https://www.lapor.go.id : https://sapasoeharso.rso.go.id/</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 2457 596 2515"></td> <td data-bbox="628 2457 852 2515">Konvensional</td> <td data-bbox="995 2457 1219 2515">: Kotak Saran</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 2550 596 2609"></td> <td data-bbox="628 2550 963 2609">Petugas Pengaduan</td> <td data-bbox="995 2550 1522 2609">: Petugas Jaga / Duty Manager</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 2644 596 2702"></td> <td data-bbox="628 2644 804 2702">Facebook</td> <td data-bbox="995 2644 1458 2702">: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 2737 596 2795"></td> <td data-bbox="628 2737 804 2795">Instagram</td> <td data-bbox="995 2737 1299 2795">: @rso_soeharso_surakarta</td> </tr> </table>		WA Pengaduan	: 082335515999		Telepon	: 0271-714458		Email	: rso_solo@rso.go.id		Website	: www.rso.go.id		Link Pengaduan	: SP4N_LAPOR : https://www.lapor.go.id : https://sapasoeharso.rso.go.id/		Konvensional	: Kotak Saran		Petugas Pengaduan	: Petugas Jaga / Duty Manager		Facebook	: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta		Instagram	: @rso_soeharso_surakarta
	WA Pengaduan	: 082335515999																											
	Telepon	: 0271-714458																											
	Email	: rso_solo@rso.go.id																											
	Website	: www.rso.go.id																											
	Link Pengaduan	: SP4N_LAPOR : https://www.lapor.go.id : https://sapasoeharso.rso.go.id/																											
	Konvensional	: Kotak Saran																											
	Petugas Pengaduan	: Petugas Jaga / Duty Manager																											
	Facebook	: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta																											
	Instagram	: @rso_soeharso_surakarta																											