




























NO	KOMPONEN	URAIAN																											
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. KTP atau identitas lainnya</li> <li>2. Permintaan dengan surat atau telepon</li> </ol>																											
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien / Keluarga Pasien melalui kepala ruang perawatan menghubungi urusan kendaraan.</li> <li>2. Keluarga jenazah melalui kepala ruang perawatan jenazah menghubungi urusan kendaraan</li> <li>3. Petugas urusan kendaraan menghitung beban tarif dan melakukan di billing system pasien/ keluarga pasien dan keluarga jenazah membayar biaya layanan ambulance di kassa terdekat.</li> <li>4. Pasien /jenazah diantar pada alamat yang dituju.</li> </ol>																											
3	Waktu Pelayanan	Setiap hari 24 Jam																											
4	Biaya/ Tarif	<p><b>Tarif Layanan Ambulance</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Ambulance Transport Pasien (tanpa Tindakan)</b> Tarif dasar Rp. 400.000 + Per km = RP.15.000,-</li> <li><b>2. Ambulance Transport Pasien VIP</b> Tarif dasar Rp. 125.000,- + Per km = Rp.8000,-</li> <li><b>3. Ambulance transport Jenazah</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tarif dasar Rp. 125.000,- + per km =Rp.8000,-</li> </ol> </li> <li><b>4. Ambulance transport Jenazah VIP</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tarif Dasar Rp. 150.000,- + per km = Rp.9000,-</li> </ol> </li> <li><b>5. Tarif layanan pelaksanaan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 orang perawat Rp. 20.000,-</li> <li>1 orang dokter umum Rp. 40.000,-</li> <li>1 orang dokter spesialis Rp. 100.000,-</li> </ul> </li> </ol>																											
5	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengantaran pasien</li> <li>2. Pengantaran jenazah</li> </ol>																											
6	Pengelolaan Pengaduan	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>WA Pengaduan</td> <td>: 082335515999</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Telepon</td> <td>: 0271-714458</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Email</td> <td>: rso_solo@rso.go.id</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Website</td> <td>: www.rso.go.id</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Link Pengaduan</td> <td>: SP4N_LAPOR : <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a> : <a href="https://sapasoeharso.rso.go.id/">https://sapasoeharso.rso.go.id/</a></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Konvensional</td> <td>: Kotak Saran</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Petugas Pengaduan</td> <td>: Petugas Jaga / Duty Manager</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Facebook</td> <td>: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Instagram</td> <td>: @rso_soeharso_surakarta</td> </tr> </tbody> </table>		WA Pengaduan	: 082335515999		Telepon	: 0271-714458		Email	: rso_solo@rso.go.id		Website	: www.rso.go.id		Link Pengaduan	: SP4N_LAPOR : <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a> : <a href="https://sapasoeharso.rso.go.id/">https://sapasoeharso.rso.go.id/</a>		Konvensional	: Kotak Saran		Petugas Pengaduan	: Petugas Jaga / Duty Manager		Facebook	: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta		Instagram	: @rso_soeharso_surakarta
	WA Pengaduan	: 082335515999																											
	Telepon	: 0271-714458																											
	Email	: rso_solo@rso.go.id																											
	Website	: www.rso.go.id																											
	Link Pengaduan	: SP4N_LAPOR : <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a> : <a href="https://sapasoeharso.rso.go.id/">https://sapasoeharso.rso.go.id/</a>																											
	Konvensional	: Kotak Saran																											
	Petugas Pengaduan	: Petugas Jaga / Duty Manager																											
	Facebook	: RSO. Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta																											
	Instagram	: @rso_soeharso_surakarta																											