

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. dr. Pamudji Utomo, Sp.OT.(K).

Jabatan : Direktur Utama RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta

selanjutnya disebut pihak pertama


Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp. THT – KL (K),MARS.

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua, 

Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT – KL (K),MARS.
NIP 196205231989031001

Jakarta, 12 Maret 2021
Pihak Pertama,



Dr.dr. Pamudji Utomo,Sp.OT.(K).
NIP 196202281989031003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

No	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya program inovatif untuk meraih segmen pasar baru	1 Persentase layanan untuk pangsa pasar non JKN	100 %
		2 Ketercapaian program untuk rebranding RSO	100 %
2	Terwujudnya produk unggulan sebagai daya saing RS	3 Persentase produk layanan unggulan RSO	100 %
3	Terdapatnya <i>skill</i> baru untuk menunjang layanan unggulan dan meningkatkan daya saing RS	4 Persentase karyawan yang mendapatkan pelatihan <i>skill</i> baru yang menunjang layanan unggulan	100 %
4	Terwujudnya digitalisasi proses pelayanan dan proses manajemen RS	5 Persentase unit layanan dan unit pendukung yang sudah memiliki konektivitas melalui SIM RS	100 %
		6 Ketercapaian pembuatan aplikasi yang bisa diakses melalui <i>mobile communication devices</i>	100 %
5	Terwujudnya proses pelayanan dan manajemen yang lebih efisien	7 Persentase unit layanan dengan rerata waktu tunggu pelayanan kurang dari target	82 %
		8 Persentase keluhan pelanggan yang ditindaklanjuti	82 %
6	Terdapatnya segmen pasar baru (kerjasama perusahaan multi-nasional dan BUMN)	9 Ketercapaian pembuatan MoU dengan perusahaan multi-nasional, BUMN dll sebagai pangsa pasar pengguna layanan RSO	100 %
		10 Ketercapaian persentase pasien non JKN	29 %
7	Terwujudnya peningkatan kepuasan pelanggan	11 Indeks Kepuasan Masyarakat	83 %
8	Terdapatnya sumber-sumber pendapatan baru	12 Rasio PNBPN Terhadap Biaya Operasional (PB)	82 %
9	Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	13 Persentase pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal (SISRUTE)	60 %

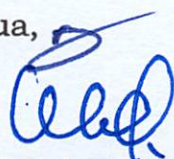
Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp. 247.456.265.000,00

✓ Pihak Kedua,



Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp. THT - KL (K),MARS.
NIP 196205231989031001

Jakarta, 12 Maret 2021
Pihak Pertama,



Dr. dr. Famudji Utomo, Sp.OT.(K)
NIP 196202281989031003